



Convivencia Intercultural y habilidades sociales en estudiantes de cuarto grado de secundaria, I.E. Santo Toribio

Intercultural coexistence and social skills in fourth-year secondary school students, I.E. Santo Toribio

Kateryn Rossmery Santa-Cruz-Quispe^{1*}, **Sintia Fiorella Fernandez-Guerrero¹**

¹Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, Perú

Recibido: 27 Feb. 2026 | **Aceptado:** 04 Abr. 2026 | **Publicado:** 20 Jul. 2026

Autor de correspondencia*: ksantacruzq@alumno.unsm.edu.pe

Cómo citar este artículo: Santa-Cruz-Quispe, K. R. & Fernandez-Guerrero, S. F. (2026). Convivencia Intercultural y habilidades sociales en estudiantes de cuarto grado de secundaria, I.E. Santo Toribio. *Revista Científica Episteme y Tekne*, 5(2), e1552. <https://doi.org/10.51252/rceyt.v5i2.1552>

RESUMEN

El resultado de la tesis fue desarrollar una Convivencia Intercultural y habilidades sociales en estudiantes de cuarto grado de secundaria, I.E. Santo Toribio, 2023. Metodología tipo aplicada. Nivel, explicativo. Diseño, se adoptó un enfoque preexperimental. Recolección de datos, se utilizó un cuestionario como instrumento de evaluación. Los resultados en la dimensión primeras habilidades sociales alcanzó un nivel regular con 36.4% (NHSR) y desarrollado con 45.5% (NHSD); el nivel en la dimensión de habilidades sociales avanzadas se mejoró en un 59.1%. (NHSD); en la dimensión habilidades para manejar sentimientos el nivel fue regular con 18.2% (NHSR) y desarrollado con 45.5% (NHSD); en la dimensión habilidades alternativas a la agresión alcanzó un nivel regular con 22.7% (NHSR) y desarrollado con 40.9% (NHSD); en la dimensión habilidades para el manejo del estrés alcanzó un nivel regular con 22.7% (NHSR) y desarrollado con 36.4% (NHSD); en la dimensión habilidades de planificación en los diversos contextos a una habilidad social alcanzó un nivel regular con 31.8% (NHSR) y desarrollado con 31.8% (NHSD), concluyendo que la aplicación del taller convivencia intercultural, mejoró significativamente las habilidades sociales en estudiantes de cuarto grado de secundaria, I.E. Santo Toribio, 2023.

Palabras clave: competencias sociales; diversidad cultural; entornos educativos

ABSTRACT

The result of the thesis was to develop intercultural coexistence and social skills in fourth-year secondary school students at I.E. Santo Toribio, 2023. Research methodology: applied. Level of research: explanatory. Design: a pre-experimental approach was adopted. Data collection: a questionnaire was used as an assessment tool. The results in the dimension of basic social skills reached a regular level with 36.4% (NHSR) and developed with 45.5% (NHSD); the level in the dimension of advanced social skills improved by 59.1%. (NHSD); in the dimension of skills for managing feelings, the level was average with 18.2% (NHSR) and developed with 45.5% (NHSD); in the dimension of alternative skills to aggression, it reached an average level with 22.7% (NHSR) and developed with 40.9% (NHSD); in the dimension of stress management skills, it reached a regular level with 22.7% (NHSR) and a developed level with 36.4% (NHSD); in the dimension of planning skills in various contexts as a social skill, it reached a regular level with 31.8% (NHSR) and developed with 31.8% (NHSD), concluding that the application of the intercultural coexistence workshop significantly improved social skills in fourth-year secondary school students at I.E. Santo Toribio, 2023.

Keywords: social skills; cultural diversity; educational environments



1. INTRODUCCIÓN

En el contexto educativo actual, la convivencia escolar constituye un componente fundamental para el desarrollo integral de los estudiantes, especialmente en instituciones donde convergen diversas formas de pensar, comunicarse, relacionarse y expresar la identidad cultural. Sin embargo, en distintos escenarios escolares se evidencian dificultades asociadas a la interacción social, la comunicación, el respeto por las diferencias y la resolución pacífica de conflictos. Estas limitaciones afectan no solo el clima del aula, sino también la construcción de relaciones interpersonales saludables y el fortalecimiento de competencias necesarias para la vida en sociedad.

En el plano internacional, (Hernández Sampieri et al., 2014) evidenciaron que, en el Colegio Distrital Manuel Zapata Olivella de Bogotá, Colombia, existía una prevalencia significativa de comportamientos violentos, tanto físicos como verbales. Asimismo, identificaron una carencia importante de habilidades socioemocionales en los estudiantes, situación que dificultaba el establecimiento de procesos comunicativos efectivos para la resolución de conflictos (p. 20). Este hallazgo demuestra que la convivencia escolar y el desarrollo de habilidades sociales siguen siendo desafíos relevantes en los contextos educativos latinoamericanos.

A nivel nacional, (Ramírez Rodas, 2021), en la I.E. 11025 “Juan Pablo Vizcardo y Guzmán Zea” de Chiclayo, observó que los estudiantes de segundo grado de secundaria presentaban relaciones interpersonales deficientes, expresadas en juegos bruscos e inapropiados, agresiones físicas y verbales, escasa tolerancia, falta de respeto hacia las opiniones de sus compañeros, actitudes individualistas y comportamientos excluyentes. Además, se evidenciaron dificultades para expresar sentimientos y emociones, así como poca confianza para compartir experiencias personales (p. 13). Estos antecedentes permiten comprender que las habilidades sociales no se desarrollan de manera espontánea, sino que requieren espacios pedagógicos planificados, participativos y orientados a la mejora de la convivencia.

En el ámbito institucional, en la I.E. Santo Toribio se identificó una problemática significativa relacionada con las habilidades sociales de los estudiantes de cuarto grado de secundaria. Las dimensiones evaluadas presentaron niveles bajos y muy bajos en promedio, lo que evidenció limitaciones en competencias esenciales para la interacción social, la comunicación y la convivencia escolar. En particular, las primeras habilidades sociales alcanzaron un promedio de 8.68, clasificándose en un nivel muy bajo, lo cual reflejó dificultades en las interacciones básicas entre los estudiantes y la necesidad de implementar estrategias educativas que favorecieran su desarrollo personal y social.

Frente a esta problemática, el taller se presenta como una estrategia educativa pertinente, debido a que promueve el aprendizaje mediante actividades prácticas, participativas y contextualizadas. Desde esta perspectiva, el taller no solo permite integrar saberes escolares con experiencias de la vida cotidiana, sino que también favorece la creatividad, la expresión, la interacción y el desarrollo de competencias para la vida (Rodríguez Luna, 2012). En ese sentido, la convivencia implica la capacidad de relacionarse de manera armónica con otras personas en diversos espacios sociales, sobre la base de valores como la tolerancia, el respeto, la colaboración y la integridad (Luque Kamisato, 2020). A ello se suma el enfoque intercultural, entendido como un modelo educativo que promueve el reconocimiento de la diversidad, el diálogo, la igualdad, la solidaridad y la participación democrática entre personas de distintos contextos culturales (Sales Ciges & García López, 1997).

Desde esta base, el Taller “Convivencia Intercultural” se concibió como una propuesta pedagógica orientada a fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes mediante actividades de diálogo, cooperación, reconocimiento de la diversidad cultural y resolución respetuosa de conflictos. En un contexto cada vez más diverso e interconectado, la interculturalidad adquiere un papel relevante en la formación escolar, ya que permite transformar las diferencias culturales en oportunidades de aprendizaje, empatía y

convivencia armónica. Por ello, el taller buscó generar un espacio educativo donde los estudiantes pudieran descubrir, valorar y respetar la diversidad, fortaleciendo su capacidad de comunicarse, colaborar y relacionarse adecuadamente con sus pares.

La propuesta se sustentó en la teoría sociocultural de Vygotsky, quien sostiene que el aprendizaje y el desarrollo humano se construyen mediante la interacción social, el lenguaje y la mediación cultural. Desde este enfoque, el aula constituye un espacio donde los estudiantes internalizan prácticas, valores y formas de relación a partir del intercambio con otros (Vygotsky, 1978). Asimismo, se consideró la teoría de la competencia intercultural de (Deardorff, 2006), la cual plantea que relacionarse adecuadamente en contextos culturalmente diversos requiere apertura, respeto, curiosidad, reflexión y capacidad para gestionar diferencias. Finalmente, la teoría de la aculturación de (Berry, 1997, 2005) permitió comprender los procesos de adaptación cultural que experimentan las personas al convivir con grupos distintos, destacando estrategias como la integración, la asimilación, la separación y la marginación.

En consecuencia, la investigación se justificó por la necesidad de implementar una intervención pedagógica que fortaleciera las habilidades sociales de los estudiantes y contribuyera a mejorar la convivencia escolar en un contexto marcado por la diversidad cultural. La ausencia de estas habilidades puede limitar la comunicación, la empatía, la cooperación y el respeto mutuo; por ello, resulta pertinente desarrollar estrategias educativas que promuevan relaciones interpersonales más saludables, inclusivas y democráticas dentro del aula.

De acuerdo con lo expuesto, se formuló como problema general: ¿En qué medida el Taller “Convivencia Intercultural” mejorará las habilidades sociales en estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E. Santo Toribio, 2023? Asimismo, el objetivo general fue determinar en qué medida el Taller “Convivencia Intercultural” mejora las habilidades sociales en estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E. Santo Toribio, 2023. Como objetivos específicos, se planteó: a) identificar el nivel de habilidades sociales de los estudiantes antes de la aplicación del taller; b) diseñar el Taller “Convivencia Intercultural” orientado al fortalecimiento de las habilidades sociales; c) aplicar el taller en los estudiantes de cuarto grado de secundaria; y d) evaluar el nivel de habilidades sociales después de la aplicación del taller. Finalmente, la hipótesis general sostuvo que la aplicación del Taller “Convivencia Intercultural” mejoraría significativamente las habilidades sociales en estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E. Santo Toribio, 2023.

2. MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación fue de tipo aplicada, con nivel explicativo y diseño preexperimental, debido a que se orientó a evaluar el efecto del Taller “Convivencia Intercultural” sobre las habilidades sociales de los estudiantes. Se trabajó con un solo grupo de estudio, al cual se le aplicó una medición inicial o pretest, posteriormente la intervención pedagógica y, finalmente, una medición posterior o posttest. El diseño se representó mediante el esquema GE: $O_1 - X - O_2$, donde GE corresponde al grupo experimental conformado por estudiantes de cuarto grado de secundaria, O_1 representa la aplicación del pretest, X la ejecución del Taller “Convivencia Intercultural” y O_2 la aplicación del posttest.

La muestra estuvo constituida por 22 estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E. Santo Toribio, seleccionados mediante muestreo no probabilístico intencional, considerando su pertenencia al grado y sección establecidos para la intervención. Del total de participantes, 14 fueron varones, equivalente al 63.64 %, y 8 fueron mujeres, equivalente al 36.36 %. Esta distribución se observa en Tabla 1 y permitió caracterizar al grupo participante antes de la aplicación del taller y establecer una base descriptiva para el análisis de los resultados.

Tabla 1.*Distribución muestral de estudiantes según género y sección*

Genero				Total	
Varones		Mujeres			
Nº	%	Nº	%	Nº	%
14	63.64	8	36.36	22	100
14	63.64	8	36.36	22	100

El Taller “Convivencia Intercultural” fue diseñado a partir de los fundamentos de la teoría sociocultural de Vygotsky, la teoría de la competencia intercultural de Deardorff y la teoría de la aculturación de Berry. La intervención se organizó en fases de planificación, ejecución y evaluación. En la fase de planificación, se definieron los objetivos, contenidos, actividades, recursos y tiempos de desarrollo. En la fase de ejecución, se aplicaron sesiones orientadas al diálogo, la reflexión, la cooperación, el reconocimiento de la diversidad cultural, la comunicación interpersonal y la resolución respetuosa de conflictos. Finalmente, en la fase de evaluación, se compararon los resultados obtenidos antes y después de la intervención para determinar los cambios producidos en las habilidades sociales de los estudiantes.

Para la recolección de datos se empleó la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario orientado a medir las habilidades sociales en sus respectivas dimensiones. El instrumento fue aplicado en dos momentos: antes de la intervención, con el propósito de identificar el nivel inicial de habilidades sociales, y después de la aplicación del taller, con la finalidad de evaluar los cambios generados. Los datos obtenidos fueron organizados en una base de datos y procesados mediante estadística descriptiva e inferencial.

En el análisis descriptivo se calcularon frecuencias, porcentajes, promedios y medidas de dispersión, con el fin de caracterizar los niveles de habilidades sociales antes y después de la intervención. Para el análisis inferencial, se aplicó la prueba t de Student para muestras relacionadas, debido a que se compararon los resultados del mismo grupo en dos momentos de medición. Este procedimiento permitió determinar si las diferencias entre el pretest y el posttest fueron estadísticamente significativas y, en consecuencia, establecer el efecto del Taller “Convivencia Intercultural” en la mejora de las habilidades sociales de los estudiantes.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Resultado específico 1

El primer objetivo específico, al sistematizar el taller convivencia Intercultural basado en la teoría sociocultural de Vygotsky, teoría de la competencia intercultural de Deardorff y teoría de la aculturación de Berry, se pudo determinar que las actividades y dinámicas desarrolladas estuvieron alineadas con estos fundamentos teóricos, asegurando una coherencia conceptual y práctica. Asimismo, la información recopilada durante las sesiones permitió evaluar el impacto del taller y generar aprendizajes significativos para futuras ediciones. En conclusión, esta fundamentación teórica proporcionó un marco robusto para diseñar y ejecutar un taller que abordara de manera efectiva las necesidades y realidades de la convivencia intercultural en el contexto actual. Este análisis es semejante a lo expuesto por Roquett y Raga (2020) manifiesta la capacidad de resolver y gestionar conflictos de forma asertiva y de mostrar comprensión hacia las diferencias culturales, el cual fue de gran importancia para el buen funcionamiento de todo el plan. Esto significa que tuvieron que comprender qué hacía diferente a cada cultura del grupo, modificando un poco su forma de hacer las cosas para que funcionara para todos. Además, ser competentes en la gestión de desacuerdos y mantener los sentimientos bajo control ayudó a crear un lugar en el que las personas pudieran hablar y trabajar juntas, lo que ayudó a que todos llegaran a un acuerdo sobre las soluciones. En cierto contraste (aunque no total), ser capaz de hablar con claridad y amabilidad, junto con conocer otras culturas, fue muy importante para alcanzar los objetivos establecidos y asegurarse de que la zona local

terminara en mejores condiciones. Asimismo, (Quevedo Bustamante, 2023) propone un modelo de apoyo tutorial orientado hacia la interculturalidad para optimizar el proceso de formación profesional en estudiantes pertenecientes a comunidades nativas. El modelo bajo análisis integra tanto las actividades realizadas en presencia como los contenidos en línea con el objetivo de optimizar significativamente la tutoría de aprendizaje. Se trata, en particular, de lograr que las diferentes partes de la escuela (la escuela en sí, los grupos y las clases) trabajen juntas de manera significativamente mejor. Estas cosas son de vital importancia para toda la comunidad escolar. El objetivo principal es ayudarte a crecer de muchas maneras (no solo hablamos de inteligencia, sino también de quién eres como persona y cómo serás en el futuro en el trabajo) mientras aprendes en la escuela. Para lograrlo, es un plan excelente que cubre no solo el aspecto académico, sino también las características de ti como persona, tu vida social y tu futuro camino profesional, para demostrar en qué se centra. El análisis final (como era de esperar) revelará cuán espectacular es este método.

Característica	Teoría Sociocultural de Vygotsky	Teoría de la Competencia Intercultural de Deardorff	Teoría de la Aclimatación de Berry
Concepto Central	Interacción social	Competencia Intercultural	Estrategias de aculturación
Descripción	Aprendizaje a través de la mediación cultural	Combinación de actitudes, conocimientos y habilidades	Adaptándose a diferentes culturas
Elementos Clave	Normas sociales, valores, estrategias de comunicación	Respeto, apertura, empatía, conocimiento cultural	Integración, asimilación, separación, marginación
Aplicación	Creación de espacios dialógicos en talleres interculturales	Desarrollo de habilidades sociales en escuelas multiculturales	Promoción de la integración en contextos escolares diversos

Figura 1. Estado de la inteligencia emocional en los docentes de la UNSM

3.2. Resultado específico 2

El segundo objetivo específico al aplicar el taller convivencia intercultural en sus fases dimensionales planificación, ejecución y evaluación en los estudiantes de cuarto grado de secundaria, I.E. Santo Toribio, se pudo encontrar que la aplicación del taller se diseñó con un enfoque estructurado. Este enfoque permitió garantizar que cada etapa del proceso se desarrollara de manera coherente y alineada con los objetivos de promover competencias interculturales en los estudiantes. Este análisis (González Moreno & Molero Jurado, 2023) los estudios demostraron que cuando los niños participan en programas para mejorar sus habilidades para hacer amigos y comprender a los demás, realmente se nota una diferencia. No solo se vuelven más competentes en hablar, sentir empatía por los demás y resolver problemas juntos, sino que también comienzan a sentirse mejor acerca de quiénes son y se vuelven más felices en general. Se demostró que impulsar este tipo de programas es de vital importancia para ayudar a los niños a crecer de la mejor manera. Esto es lo que se perseguía con el esfuerzo y, sin duda, tuvo éxito. Por otro lado, en el estudio de (Tuñoque Coronado, 2021) que implementar el enfoque intercultural resulta efectivo y que su efectividad se verá reforzada mediante la realización de actividades interculturales propuestas a través de proyectos, así como la capacitación del cuerpo docente en educación intercultural.



Figura 2. *Aplicar el taller convivencia intercultural*

3.3. Resultado específico 3

El tercer objetivo específico, al examinar las habilidades sociales según sus dimensiones, es decir, las primeras, las avanzadas, las de manejo de emociones, las alternativas a la agresión y las de gestión del estrés en los diferentes contextos pre y pos test, se logró identificar que en la variable de habilidades sociales, los resultados del pre-test mostraron que el 45.5 % de los participantes se encontraba en el nivel muy bajo, mientras que el 31.8 % estaba en el nivel bajo y el 22.7 % en el nivel regular. Ningún participante logró ubicarse en los niveles desarrollado o muy desarrollado en esta etapa inicial. Tras la intervención, los resultados del pos-test reflejaron una mejora significativa. El porcentaje de participantes en el nivel muy bajo disminuyó considerablemente al 4.5 %, y el nivel bajo se redujo al 22.7 %. Por otro lado, el nivel regular se mantuvo sin cambios, mientras que el 22.7 % alcanzó el nivel desarrollado y un 27.3 % logró ubicarse en el nivel muy desarrollado. Estos resultados reflejan similitudes al estudio de Esteves, et al. (2020) cuando hablamos de cómo los adolescentes manejan las habilidades sociales aproximadamente el 27,9 % tiene un nivel medio, mientras que alrededor del 29,9 % tiene algunos problemas familiares leves. Es indudable que, a veces, las dinámicas horribles en la familia pueden dificultar que los adolescentes se vuelvan realmente competentes en habilidades sociales. Además, hay un detalle: aproximadamente el 18,7 % de los adolescentes tienen estos mismos problemas familiares leves y también tienen un nivel medio en lo que respecta a las habilidades sociales. Por otra parte, el 15,9 % se enfrenta a conflictos familiares más graves y tiene muchas dificultades con las habilidades sociales. Todo esto demuestra que cuando una familia no funciona bien, crea un espacio que puede empujar a los adolescentes hacia conductas de riesgo en lugar de ayudarlos a crecer y mejorar en la socialización, que es de vital importancia durante estos años.

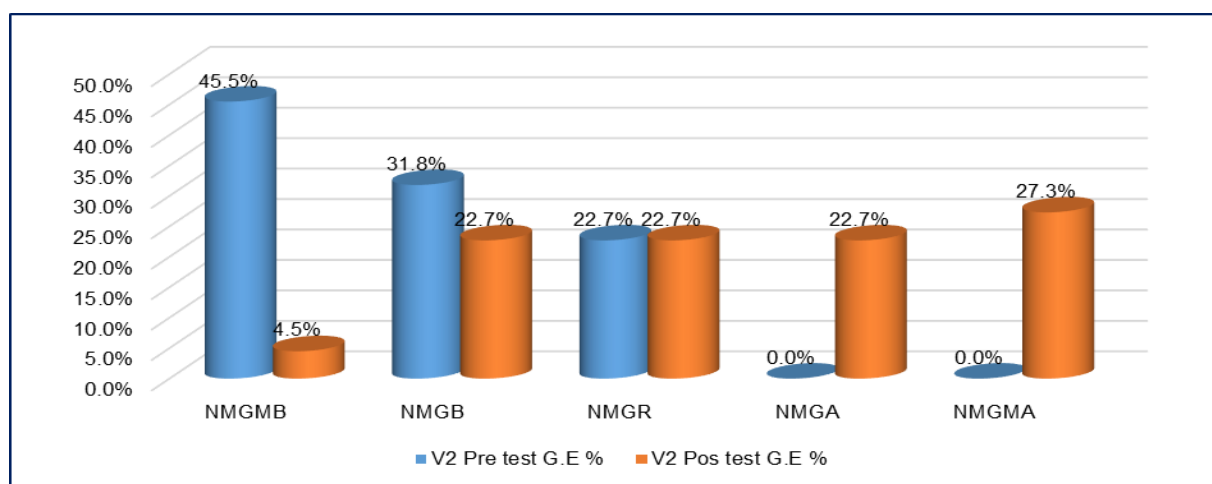


Figura 3. *Habilidades sociales*

3.4. Resultado general

La prueba de Shapiro-Wilk en la Tabla 2 evalúa si los datos del pre y pos-test de habilidades sociales presentan una distribución normal. Para ambas mediciones, los valores de significancia (Sig.) son 0.105 y 0.114, respectivamente, los cuales son mayores al nivel de significancia habitual de 0.05. Esto indica que no se rechaza la hipótesis nula de normalidad, es decir, los datos del pre y pos-test están normalmente distribuidos. Dado que los datos cumplen con la suposición de normalidad, se utilizó la prueba t de Student para comparar las medidas del pre-test y pos-test.

Tabla 2.

Pruebas de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
PREV1	.927	22	0.105
POSV1	.929	22	0.114

Los resultados obtenidos de la prueba t para muestras emparejadas (Tabla 3) permitió comprobar la hipótesis planteada sobre el taller “Convivencia Intercultural”, mejorar las habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E. Santo Toribio durante el año 2023. La comparación entre las habilidades sociales antes y después del taller muestra una diferencia significativa. El intervalo de confianza del 95% para las diferencias promedio está entre -58.377 y -31.805, lo que indica que la mejora es consistente. El valor de la prueba t fue de -7.058 con 21 grados de libertad, y el nivel de significancia bilateral fue de 0.000, lo que es menor al umbral de 0.05. Esto confirma que existe una diferencia significativa entre las mediciones previas y posteriores al taller aceptando la hipótesis del investigador: H1: La aplicación del Taller convivencia intercultural, mejoró significativamente las habilidades sociales en estudiantes de cuarto grado de secundaria, I.E. Santo Toribio, 2023.

Tabla 3.

Pruebas de normalidad

		Diferencias emparejadas 95% de intervalo de confianza de la diferencia		t	gl	Sig. (bilateral)
		Inferior	Superior			
Par 1	Pre-habilidades sociales – Pos-habilidades sociales	-58.377	-31.805	-7.058	21	0.00

El objetivo general fue desarrollar el Taller convivencia intercultural para mejorar las habilidades sociales en estudiantes de cuarto grado de secundaria, I.E. Santo Toribio, 2023, se pudo encontrar que El valor de la prueba t fue de -7.058 con 21 grados de libertad, y el nivel de significancia bilateral fue de 0.000, lo que es menor al umbral de 0.05. Esto confirma que existe una diferencia significativa entre las mediciones previas y posteriores al taller aceptando la hipótesis del investigador que fue “La aplicación del Taller “Convivencia Intercultural”, mejoró significativamente las habilidades sociales en estudiantes de cuarto grado de secundaria, I.E. Santo Toribio, 2023”. Estos resultados se asemejan con el estudio de (Quevedo Bustamante, 2023) determinó, tras un análisis exhaustivo, que el modelo de apoyo tutorial con un enfoque intercultural tiene una influencia notable del 51.84% en el proceso de formación profesional de los estudiantes. Este hallazgo se presenta con un nivel de significancia de 0.006, lo que indica que los resultados son estadísticamente relevantes y no son producto del azar. Este modelo no solo promueve el aprendizaje académico, sino que también fomenta la comprensión y el respeto por diversas culturas, enriqueciendo así la experiencia educativa de los futuros profesionales. Como conclusión, se evidenció de manera clara y contundente que el diseño del Modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural tiene un impacto significativo y positivo en la mejora del proceso de formación profesional de los estudiantes que provienen de comunidades nativas. A través de este enfoque, se ha logrado fortalecer las competencias académicas y

profesionales de los estudiantes, permitiéndoles integrarse de manera más efectiva en el ámbito educativo y laboral. De igual forma Rengifo (2020) los resultados indicaron que existe una correlación significativa entre las habilidades sociales y la convivencia escolar, con un coeficiente de correlación moderado ($r = 0,574$). Se concluyó que el nivel de convivencia escolar en la institución se califica como regular. Esto se deduce del contexto de procedencia de los estudiantes, donde muchas veces demuestran actitudes negativas que perjudican las relaciones interpersonales.

CONCLUSIONES

El taller de convivencia intercultural se basó en la teoría socio cultural de Vygotsky, donde hace referencia a la zona de desarrollo próximo ya que se buscó fomentar el aprendizaje colaborativo; teoría de la competencia intercultural de Deardorff, se logró identificar y desarrollar capacidades; y la teoría de la aculturación de Berry, aportó procesos psicológicos y sociales que experimentan los estudiantes.

El desarrollo del taller convivencia intercultural permitió una mejora significativa en las habilidades sociales de los estudiantes de secundaria. En la dimensión primeras habilidades sociales alcanzaron un nivel regular de 36.4% (NHSR) y desarrollado con 45.5% (NHSD); en la dimensión habilidades sociales avanzadas, destacó un 59.1% en el nivel desarrollado (NHSD) siendo la dimensión con mayor avance. En la dimensión habilidades para manejar sentimientos el nivel fue regular con 18.2% (NHSR) y desarrollados con 45.5% (NHSD); en la dimensión habilidades alternativas a la agresión alcanzó un nivel regular de 22.7% (NHSR) y desarrollado con 40.9% (NHSD); en la dimensión habilidades para el manejo del estrés alcanzó un nivel regular de 22.7% (NHSR) y desarrollado con 36.4% (NHSD); en la dimensión habilidades de planificación en los diversos contextos alcanzó un nivel regular con 31.8% (NHSR) y desarrollado 31.8% (NHSD).

En síntesis, cinco dimensiones mostraron progresos tanto en el nivel regular como en el desarrollado, mientras que la dimensión de habilidades sociales avanzadas presentó el mayor avance en el nivel desarrollado, evidenciando un impacto positivo del taller en el fortalecimiento de las habilidades sociales.

La aplicación del taller convivencia intercultural, mejoró significativamente las habilidades sociales alcanzando un nivel desarrollado con un 22.7% y un nivel muy desarrollado con un 27.3% (NHSM), estudiantes de cuarto grado de secundaria, I.E. Santo Toribio, 2023. El valor de la prueba t fue de -7.058 con 21 grados de libertad, y el nivel de significancia bilateral fue de 0.000 menor al 0.05, aceptando la hipótesis del investigador.

FINANCIAMIENTO

A la Universidad Nacional de San Martín por el financiamiento brindado para la realización este proyecto de investigación a través del Instituto de Investigación y Desarrollo con Resolución N° 1506-2025-UNSM/CU-R. – 10 de diciembre del 2025.

CONFLICTO DE INTERESES

No existe ningún tipo de conflicto de interés relacionado con este artículo.

CONTRIBUCIÓN DE LOS AUTORES

1. Conceptualización: (Kateryn Rossmery Santa Cruz Quispe)
2. Curación de datos: (Sintia Fiorella Fernandez Guerrero)
3. Análisis formal: (Kateryn Rossmery Santa Cruz Quispe)
4. Adquisición de fondos: (Kateryn Rossmery Santa Cruz Quispe & Sintia Fiorella Fernandez Guerrero)
5. Investigación: (Kateryn Rossmery Santa Cruz Quispe)

6. Metodología: (Sintia Fiorella Fernandez Guerrero)
7. Administración del proyecto: (Kateryn Rossmery Santa Cruz Quispe)
8. Recursos: (Sintia Fiorella Fernandez Guerrero)
9. Software: (Kateryn Rossmery Santa Cruz Quispe)
10. Supervisión: (Sintia Fiorella Fernandez Guerrero)
11. Validación: (Kateryn Rossmery Santa Cruz Quispe)
12. Visualización: (Sintia Fiorella Fernandez Guerrero)
13. Redacción - borrador original: (Kateryn Rossmery Santa Cruz Quispe)
14. Redacción - revisión y edición: (Sintia Fiorella Fernandez Guerrero)

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA

- Berry, J. W. (1997). Immigration, Acculturation, and Adaptation. *Applied Psychology*, 46(1), 5–34. <https://doi.org/10.1111/j.1464-0597.1997.tb01087.x>
- Berry, J. W. (2005). Acculturation: Living successfully in two cultures. *International Journal of Intercultural Relations*, 29(6), 697–712. <https://doi.org/10.1016/j.ijintrel.2005.07.013>
- Deardorff, D. K. (2006). Identification and Assessment of Intercultural Competence as a Student Outcome of Internationalization. *Journal of Studies in International Education*, 10(3), 241–266. <https://doi.org/10.1177/1028315306287002>
- González Moreno, A., & Molero Jurado, M. del M. (2023). Recursos de intervención para trabajar las habilidades sociales con adolescentes: Revisión sistemática cualitativa. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 28(98), 863–886. <https://ojs.rmie.mx/index.php/rmie/article/view/50>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. del P. (2014). *Metodología de la investigación* (McGraw Hill (ed.); 6.ª ed). [https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2. Hernandez, Fernandez y Baptista-Metodología Investigación Científica 6ta ed.pdf](https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.Hernandez,Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf)
- Luque Kamisato, C. M. (2020). *Convivencia escolar y conductas de riesgo en estudiantes de secundaria de Lima*. Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Quevedo Bustamante, J. A. (2023). *Modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural para mejorar el proceso formativo profesional en estudiantes de comunidades nativas - UNSM* [Universidad Nacional de San Martín]. <http://hdl.handle.net/11458/5019>
- Ramírez Rodas, H. E. (2021). *Programa de habilidades sociales basado en el modelo socioeducativo para promover la convivencia escolar*. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.
- Rodríguez Luna, M. E. (2012). El taller: una estrategia para aprender, enseñar e investigar. In *Lenguaje y Educación: Perspectivas metodológicas y teóricas para su estudio* (pp. 13–43). Universidad Distrital Francisco José de Caldas. https://die.udistrital.edu.co/publicaciones/capitulos_de_libro/el_taller_una_estrategia_para_aprender_ensenar_e_investigar
- Sales Ciges, A., & García López, R. (1997). *Programas de educación intercultural* (D. de Brouwer (ed.)).
- Tuñoque Coronado, M. (2021). *Modelo intercultural para la convivencia democrática en la Institución Educativa "República del Perú" – Tumbes* [Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/61588>
- Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes* (M. Cole, V. Jolm-Steiner, S. Scribner, & E. Souberman (eds.)). https://w.pauldowling.me/rtf/2021.1/readings/LSVygotsky_1978_MindinSocietyDevelopmentofHigherPsychology.pdf