

Enfoques de la gestión organizacional en el sector público

Approaches to organizational management in the public sector

 Alejandría-Castro, César Augusto^{1*}
 Fasanando-Puyo, Tercero¹
 Rojas-Vela, Jerris¹
 Fasanando-García, Segundo Wilfredo¹

¹Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, Perú

Recibido: 03 Oct. 2022 | **Aceptado:** 27 Nov. 2022 | **Publicado:** 20 Ene. 2023

Autor de correspondencia*: calejandria@unsm.edu.pe

Cómo citar este artículo: Alejandría-Castro, C. A., Fasanando-Puyo, T., Rojas-Vela, J. y Fasanando-García, S. W. (2023). Enfoques de la gestión organizacional en el sector público. *Revista Amazónica de Ciencias Económicas*, 2(1), e456.
<https://doi.org/10.51252/race.v2i1.456>

RESUMEN

Los enfoques de la gestión organizacional en las instituciones del sector público son considerados como componentes y/o elementos que buscan contribuir con la planificación, organización y coordinación de las diversas actividades llevadas a cabo dentro de forma que la ciudadanía reciba bienes y servicios públicos de calidad. Por tanto, el objetivo principal de la investigación fue identificar los principales hallazgos sobre los enfoques de la gestión organizacional en el sector público. La investigación estuvo elaborada bajo un enfoque cualitativo de tipo básico y diseño teórico de revisión sistemática. Los participantes estuvieron constituidos por 22 artículos científicos desarrollados a partir del año 2016. Se utilizó como instrumento una tabla de registro para el análisis e interpretación de la información. La revisión sistemática demostró que los enfoques de la gestión organizacional engloban a la gestión estratégica, gestión por resultados y gestión de los recursos humanos, por cuanto su desarrollo apropiado permite que las entidades del sector público desempeñen apropiadamente sus actividades y trabajen a favor del bienestar social.

Palabras clave: enfoques de la gestión; gestión organizacional; gestión pública; sector público

ABSTRACT

Organizational management approaches in public sector institutions are considered as components and/or elements that seek to contribute to the planning, organization and coordination of the various activities carried out within them in such a way that citizens receive goods and quality public services. Therefore, the main objective of the research was to identify the main findings on organizational management approaches in the public sector. The research was elaborated under a qualitative approach of basic type and theoretical design of systematic review, the participants were formed by 22 scientific articles developed from the year 2016, a registration table has been used as an instrument for the analysis and interpretation of the information. The systematic review carried out made it possible to deduce that the approaches of organizational management encompass strategic management, results-based management, and human resource management, since their appropriate development allows public sector entities to properly carry out their activities and work in favor of social welfare.

Keywords: management approaches; organizational management; public management; public sector

1. INTRODUCCIÓN

Las necesidades y requerimientos pendientes de una nación exigen que el gobierno busque desarrollar una gestión organizacional apropiada en las diferentes instituciones del sector público, de manera que las actividades se realicen de manera efectiva y oportuna. En tanto, los cambios producidos por la modernización pública trajeron consigo la urgencia de implantar nuevos modelos de gestión que permitan responder a las exigencias actuales. Frente a esta situación, los gobiernos constantemente buscan promover la adopción de buenas prácticas de gestión y elaboren agendas políticas acordes con la realidad actual de tal modo que las demandas de la ciudadanía puedan ser atendidas oportunamente y debidamente con el propósito de incrementar su nivel de calidad de vida (Soledispa-Rodríguez et al., 2020).

En efecto, la innovación de la gestión pública permitió comprender la capacidad productiva de las instituciones públicas desde una perspectiva técnica-normativa a un modelo basado en la ejecución colaborativa entre los actores públicos, conforme a lo establecido en la normativa, siendo necesario para ello la adopción de políticas y normativas innovadoras acordes con las necesidades (Grandinetti, 2018). La reforma y modernización pública ha conllevado a que las autoridades apliquen nuevos enfoques de gestión, acciones estratégicas y herramientas, reformas, etc., con la finalidad de que generen mejoras en los resultados en beneficio de los ciudadanos, garantizando en todo momento la aplicación de los principios de la gestión pública como transparencia, eficacia y eficiencia (Cañari-Otero & Hanco-Bustanza, 2021).

En diversas partes del mundo, los gobiernos adoptaron distintos modelos y enfoques de gestión dentro de las entidades públicas de manera que abarca los diversos elementos que se deben tener en cuenta para su óptimo desempeño institucional, destacando la misión, visión, recursos humanos, infraestructura y equipos, fondos presupuestales, entre otros aspectos determinantes aprovechando y asegurando la gobernanza sostenible y transparente. El gobierno español promueve el desarrollo de los enfoques de la gestión en las instituciones estatales a través de la práctica de ciertas conductas orientadoras idóneas para su desempeño efectivo encaminados a hacer frente a las necesidades colectivas con el propósito de reducir la presencia de problemas políticos, económicos y sociales (Leaño, 2021).

En la región latinoamericana, se postulan diversos enfoques de gestión renovados, donde se apliquen en el marco de modernización de la administración pública creada desde un esquema articulado de una serie de iniciativas basadas en la rendición de cuentas, participación ciudadana, transparencia, entre otros principios que regulan la gestión pública (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2018). Bajo esa línea, en esta región los enfoques de gestión que se aplican en el sector público destaca la gestión por resultados, de calidad, por objetivos, procesos y estratégica, por cuanto el desarrollo efectivo de las actividades que engloban estos enfoques permite asegurar la entrega de bienes y prestación de servicios públicos de calidad que cubran las necesidades básicas de la población (Morveli, 2021).

En última instancia, el análisis de los artículos revisados ha permitido conocer los hechos acontecidos en el marco de la problemática descrita que se encuentra asociado a los enfoques de la gestión organizacional en el sector público, principalmente en un contexto de modernización y cambio continuo, con el propósito de velar en todo momento por el bienestar social. Por ello, se consideró pertinente formular como problema principal lo siguiente: ¿cuáles son los principales hallazgos sobre los enfoques de la gestión organizacional en el sector público?, cuya información extraída a través de los diferentes artículos va a contribuir con el estudio del tema en cuestión con el propósito de incrementar el nivel de conocimiento.

2. MATERIALES Y MÉTODOS

La presente investigación presenta un enfoque cualitativo, el cual hace referencia a un procedimiento de estudio diseñado para efectuar una evaluación y fundamentación de los datos obtenidos mediante fuentes tales como lo son las entrevistas, análisis de contenido teórico, etc., teniendo como propósito la exploración de su significado más profundo (Sánchez, 2019; Carrasco, 2019; Loayza, 2020). De igual manera, fue de tipo

básica, también denominada investigación puramente teórica o dogmática, y se distingue por el hecho de que se origina y permanece dentro de un marco teórico por cuanto su finalidad principal es aumentar el nivel de conocimiento científico (Esteban, 2018; Hernández-Sampieri, 2018; Valderrama, 2019).

En última instancia, es oportuno señalar que la investigación se ha desarrollado bajo un diseño teórico de revisión sistemática, la cual es considerada como el diseño de investigación a través de la cual se recopilan y resumen temas específicos con el propósito de responder preguntas de investigación (Pardal-Refoyo & Pardal-Peláez, 2020; Quispe et al., 2021; Moreno et al., 2018).

De igual modo, en cuanto a los participantes, se reconoce que usualmente son sujetos y/o elementos involucradas directa o indirectamente en la investigación, por cuanto su punto de vista o contenido va a facilitar que el estudio se desarrolle de una forma adecuada al disponer de la información fiable y suficiente (Ventura-León & Barboza-Palomino, 2017; Ñaupas et al., 2018; Mendieta, 2015). Por tanto, los participantes fueron 22 artículos publicados en español y seleccionados para su revisión a fin de analizar e interpretar el contenido sobre los enfoques de la gestión organizacional en el sector público. Por tanto, fue necesario acceder a fuentes de información bibliográficas confiables y seguras, y utilizar términos clave.

En seguida, estos términos claves fueron ingresados a diversas bases de datos que arrojaron como resultado 5546 artículos: Redalyc (3788 artículos), Scielo (41 artículos), Scopus (113 artículos) y Proquest (1604 artículos). Después de ello, se han excluido a 3,882 artículos por la duplicidad de la información, 1165 artículos por el título y resumen, 349 artículos por el periodo dado que se realizaron a partir del año 2016 y 128 artículos por la falta de datos. Esto permitió que solamente 22 artículos científicos se seleccionen como objeto para la revisión.

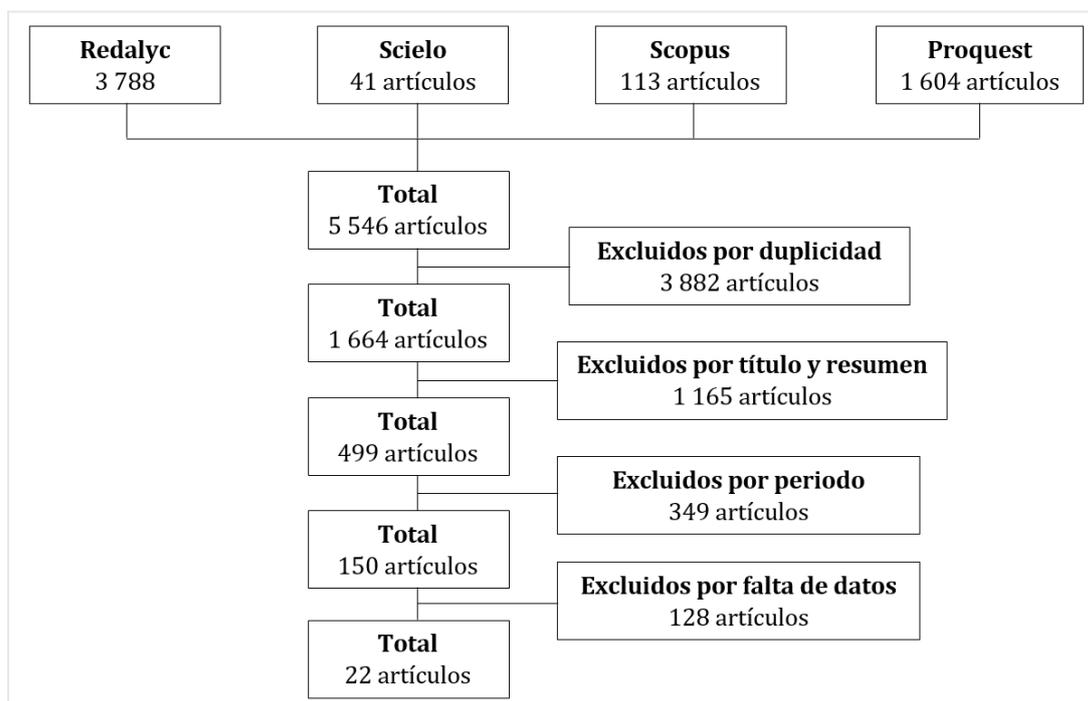


Figura 1. Modelo PRISMA

Por otra parte, en lo que respecta al instrumento, este suele ser definido como el medio o recurso que los investigadores suelen utilizar para aproximarse a los hechos y desenfundar información de ellos. En este caso, el instrumento ha permitido resumir todos los estudios revisados, contribuyendo de esta forma con el desarrollo de la investigación a partir de los datos obtenidos (Piza et al., 2019; Sánchez et al., 2021; Hernández & Duana, 2020). En base a la premisa anterior, el instrumento empleado en la investigación para el análisis e interpretación del contenido de los artículos científicos seleccionados y revisados estuvo representado por una tabla de registro por cuanto esto permitió extraer los elementos principales de cada

uno de estos con el propósito de que la información más relevante pueda ser tomada en cuenta para el desarrollo del objetivo planteado.

Así también, se considera relevante manifestar que se aplicaron los principios éticos de la investigación, principalmente los principios “No maleficencia” y “Beneficencia”, con la finalidad de acreditar que durante el proceso investigación no se ha ocasionado perjuicios a las partes involucradas y asegurar que la información expuesta en el apartado de resultados buscaron fomentar la capacidad investigativa de las personas sobre el tema en cuestión (Espinoza-Freire & Calva, 2020; Villar & Pinto, 2019; Zerón, 2019). En última instancia, se reconoce la aplicación de las Normas Apa 7^a edición con el propósito de respetar los derechos de autor, por cuanto se ha citado a los autores cuyos artículos científicos fueron empleados para la resolución del objetivo planteado y desarrollo de esta investigación (Da Silva & Bumba, 2021; Borda, 2016; Tito, 2011).

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En la Tabla 1, se exponen los 22 artículos científicos que han estudiado los enfoques de la gestión organizacional en las instituciones del sector público, los cuales fueron seleccionados en función al año, aquellos que fueron publicados a partir del 2016, en su mayoría presentaron tipo/diseño descriptivo. Respecto al país donde se han desarrollado estas investigaciones destacan: Perú (11), Ecuador (4), México (3), Colombia (2), España (1) y Venezuela (1).

Tabla 1.

Estudios científicos revisados

Autor	País	Tipo y diseño	Conclusiones
Valencia-Arias (2021)	Colombia	Descriptiva	Los factores que involucran la gestión organizacional son, principalmente, humanos dado que pretende que la toma de decisiones se base en el bienestar y capacidad de trabajo. Por otra parte, se reconoce que esta gestión está subyacente a diversos elementos como enfoque estratégico, capacidad innovativa, control y calidad, por lo cual se considera fundamental implementar un modelo administrativo-estratégico que mitigue las limitaciones para que puedan afrontar las contingencias presentadas en las empresas después de la pandemia. Bajo esa línea, se acredita que la gestión organizacional permite asegurar el eficiente funcionamiento de las organizaciones.
Millán-Gómez (2021)	México	Descriptivo	La gestión organizacional dentro de las entidades del sector público representa una tendencia que busca transformar para potencializar el contexto interior de la misma ante un espacio dinámico, de tal forma que se puedan prever los riesgos. Esto exige que se tomen en cuenta diversas estrategias encaminadas a contribuir al crecimiento institucional, donde la gestión del conocimiento representa un elemento representativo.
Callejas-Acevedo (2021)	Colombia	Descriptivo-explicativo	Se observa que existen diversas deficiencias asociadas a la satisfacción de los usuarios, trato justo para los servidores y/o funcionarios, distribución de carga laboral y efectiva elaboración de planes de mejora. Por tanto, todos los métodos y técnicas empleadas para contribuir con su buen rendimiento conforme a los cambios que se presentaron en diversos aspectos, y resulta esencial el uso de herramientas cuya adaptación pertinente contribuya con el buen desempeño de la institución o entidad.
Baque et al. (2020)	Ecuador	Descriptivo	Para velar por una buena gestión organizacional se requiere la implementación de un sistema de control e implantación de las actividades y/u operaciones que llevan a cabo las

			instituciones. Asimismo, para su realización apropiada resulta esencial también contar con el apoyo necesario y oportuno de los elementos requeridos, todo ello con el propósito de asegurar su funcionamiento en función a las normativas correspondientes.
Martí-Noguera (2020)	España	Descriptivo	Los enfoques de la gestión organizacional han sufrido diversos cambios durante los últimos años, esto debido a la presencia de acontecimientos poco favorables que dificultaron el buen desempeño de las organizaciones. Bajo esa línea, se observaron diversas deficiencias asociadas a la gestión organizacional como, por ejemplo, la ausencia de control de la información, falta de autonomía, deficiente capacidad organizativa, entre otros.
Gómez-Murillo et al. (2020)	Ecuador	No experimental - Descriptivo	Las empresas del sector público resultan más vulnerables frente a los cambios que se producen debido a que se presentan en diferentes ámbitos, esto conlleva a que las organizaciones tengan que ejecutar acciones que les permitan adaptarse a los requerimientos y exigencias, por lo cual su funcionamiento siempre debe estar orientado a asegurar la prestación de servicios de forma eficiente y eficaz.
Zaldumbide (2019)	Ecuador	Descriptivo	La gestión organizacional es aquella herramienta que requieren las entidades estatales por normativa debido a que establecen una serie de medidas y acciones que se deben ejecutar con el propósito de comprometer a que todos los elementos desarrollen de una efectiva sus actividades, facilitando la disponibilidad de los recursos y disponiendo los procesos que se deben ejecutar con la finalidad de contribuir con su buen desempeño.
Fierro-Moreno et al. (2018)	México	Transversal-No experimental	Para que las instituciones que forman parte del sector público ejecuten de forma efectiva cada uno de sus procesos se ha considerado indispensable disponer de los medios humanos necesarios que laboren en función a las metas institucionales, participen de modo comprometido por el buen rendimiento de la entidad. Por otra parte, es importante señalar que esta gestión abarca los elementos de compromiso organizativo, rendimiento funcional, efectividad, entre otros.
Morejón (2018)	Ecuador	Descriptivo	El comportamiento organizacional implica que se seleccione inconscientemente o conscientemente las diferentes acciones que deben ser ejecutadas con el propósito de contribuir con el funcionamiento efectivo de la organización y la consecución oportuna de las metas institucionales propuestas durante un plazo de tiempo específico a fin de evitar la presencia de hechos irregulares.
Ramírez et al. (2018)	México	Descriptivo	La implementación de la gestión organizacional ha conllevado a que las organizaciones desarrollen una estructura interactiva y permanente donde todos los elementos que la integran puedan participar activa y organizadamente de tal forma que la toma de decisiones se realice acertadamente y la ejecución de las actividades se lleven a cabo conforme a lo estimado, en cualquiera de los niveles organizativos y durante la realización de cualquiera de los procesos.
Hernández (2016)	Venezuela	Descriptivo	El estudio de la gestión organizacional desde la perspectiva de la teoría de la complejidad conlleva a que sea considerado como una herramienta idónea para contribuir con el cambio estratégico y orientado a contribuir con la mejora de la capacidad competitiva y rendimiento de las organizaciones con el propósito de lograr la legitimidad social, donde se intervenga directamente en sus metas y propósitos, contribuyendo así con la gestión de los cambios que se presentan.

Bautista-Rivas (2022)	Perú	Hermenéutico	La gestión organizacional se ha llevado a cabo de forma positiva según el 47.5% en vista de que los factores asociados a ello como liderazgo, efectividad y trabajo cooperativo han sido efectivos dentro del entorno investigado. Asimismo, se pudo observar que el buen desarrollo de la gestión organizacional ha suscitado un incremento de la calidad del servicio prestado por las entidades.
Ropa-Carrión & Alama-Flores (2022)	Perú	Descriptivo	Las empresas se encuentran obligadas a reinventar de forma continua sus estrategias en función a las demandas que exige el entorno actual, por medio de ciertos procedimientos de gestión organizativa con la finalidad de satisfacer en la mayor medida de lo posible las demandas y carencias del entorno. Asimismo, esta estrategia permite que se pueda considerar a la organización como un sistema debido a que está fundamentado en diversas fuerzas de naturaleza social, técnica, psicológica, etc.
Miguel et al. (2021)	Perú	Descriptivo	El desarrollo inapropiado de la gestión organizacional conlleva a que los resultados de la organización no sean favorables en vista de que produce falta de comunicación asertiva, impide la resolución de conflictos, reduce la capacidad de liderazgo, etc., suscitando de esta forma un desempeño deficiente dentro de la organización.
Cruz et al. (2021)	Perú	No experimental, transversal-correlacional	Se pudo observar que la efectividad organizacional siempre se desarrolla de forma apropiada según el 64% de los encuestados; además, el 44% refiere que casi siempre se desarrolla eficientemente, el 61% señala que siempre se efectúa eficazmente, el 76% indica que los procesos se realizan de una manera flexible y el 59% sostiene que siempre se desarrollan estrategias, etc., por lo cual se demostró que la gestión organizacional es buena dentro de la entidad.
Anchelia-Gonzales et al. (2021)	Perú	No experimental, transversal-correlacional	El compromiso afectivo y de continuidad son dos factores que se encuentran directa y significativamente asociados con la gestión organizacional debido a que ambos permiten que la institución desempeñe de forma efectiva sus labores, contribuyan con el desarrollo de las personas, mejora las condiciones laborales e incrementa la productividad, asegurando de esta forma la consecución de las metas institucionales.
Tineo-Zaga et al. (2021)	Perú	Descriptivo-correlacional-transversal	La gestión organizacional se desempeña de forma efectiva debido a que el 48% menciona que es muy buena por cuanto los enfoques institucionales han contribuido con la reducción de hechos irregulares o contingencias que afectan el cumplimiento efectivo de las metas propuestas para un plazo de tiempo específico.
Navarro & Delgado (2020)	Perú	Descriptivo	Los enfoques y estilos de la gestión organizacional involucran la adopción de medidas, políticas y ciertos parámetros, por lo cual tienen un efecto significativo en las instituciones, pero favorecen en gran medida a la utilización efectiva de los recursos públicos, principalmente en las entidades públicas locales. Asimismo, el 80% destaca que la gestión organizacional representa una herramienta importante dado que la conducta de los individuos depende de ello, por lo cual resulta esencial la determinación de funciones.
Chávez et al. (2019)	Perú	Descriptivo-correlacional	Si bien es cierto, la gestión organizacional facilita la asignación de los recursos y desarrollo de las acciones orientadas a la consecución de las metas institucionales a través de organismos o puestos establecidos por la autoridad competente de tal forma que cumplan cada una de las tareas encomendadas. Sin embargo, se pudo reconocer que esta gestión no abarca ciertos componentes asociados a la

			participación de los ciudadanos, comités de gestión, estructura organizativa, atribución por parte de las autoridades, control público, etc.
Chata (2019)	Perú	Descriptivo-correlacional	El 64%, 55% y 45% de los encuestados aseguran estar de acuerdo en que la gestión organizacional dentro de estas instituciones de diferentes niveles es apropiada; por tanto, de forma general, se reconoce que el 49% asegura que esta gestión se lleva a cabo favorablemente. A pesar de ello, resulta fundamental que estas instituciones adopten medidas y políticas orientadas al cumplimiento de metas institucionales.
Charry (2018)	Perú	No experimental	Los factores relacionados con la gestión organizacional son principalmente el bienestar del personal y la retribución al rendimiento del personal, ambos asociados principalmente con los recursos humanos. Estos factores deben ser atendidos oportunamente por el personal competente con la finalidad de velar por el logro efectivo de las metas propuestas por la institución pública.
Franco (2016)	Perú	Descriptivo	La aplicación de la gestión organizacional en las entidades del sector público implica la ejecución de procesos que impactan de forma positiva en el rendimiento de estas por cuanto fortalece su capacidad para la fijación de objetivos institucionales y brinda consistencia a su accionar teniendo en consideración las diferentes oportunidades y contingencias que se presentan a su alrededor.

Nota: Información obtenida a través de los estudios científicos revisados

4. DISCUSIÓN

El proceso analítico e interpretativo efectuado a los 22 artículos científicos seleccionados para la revisión y realización del objetivo planteado en la investigación permitió acreditar sobre la importancia del estudio de diferentes enfoques que pueden ser aplicados en una entidad pública para facilitar la solución de los sucesos irregulares en un momento dado a fin de dar solución a las necesidades de la ciudadanía. En tanto, Martí-Noguera (2020) aseguran que los cambios presentados en los últimos años han exigido que los organismos públicos se adapten a cada escenario donde la ausencia de enfoques representa un riesgo para su óptimo desempeño pues origina hechos poco favorables. Igualmente, Callejas-Acevedo (2021) manifestó que es constante la presencia de deficiencias en las entidades públicas y esto requiere la debida aplicación de métodos, herramientas y técnicas idóneas.

Por otra parte, existen diversos enfoques y/o elementos mencionados en artículos revisados en el marco de la gestión organizacional que fueron organizados en los siguientes enfoques: Gestión estratégica, su finalidad fue delimitar su misión y visión estratégica a través de la determinación de las acciones y/o actividades que deben desempeñar para contribuir con la buena toma de decisiones administrativas y optimizar su rendimiento. Esto resalta lo indicado por Franco (2016) y Chávez et al. (2019), quienes aseguran que esta gestión, y sus enfoques, están encaminados a fortalecer la fijación de metas y/u objetivos institucionales reflejados en la misión de la organización. También, la gestión por resultados promueve la evaluación de la administración pública para incrementar el rendimiento institucional, siendo necesaria la preparación de la entidad y la experiencia adquirida.

Gómez-Murillo et al. (2020) precisan que, la aplicación de ciertos enfoques permite que estos organismos ejecuten medidas que les permita adaptarse a la realidad de tal forma que su labor esté siempre orientada a contribuir con el bienestar social. Para finalizar, la gestión de los recursos humanos, la cual busca otorgar un valor agregado a la institución pública por cuanto permite generar cambios positivos a la entidad por medio del incremento del nivel de confianza de la ciudadanía, compromiso continuo por parte de las autoridades, entre otros. En base a ello, se enfatiza en lo referido por Valencia-Arias (2021) y Charry

(2018), que los recursos humanos son elementos determinantes que aseguran que la gestión organizacional pueda efectuarse efectivamente pues involucra la innovación y control continuo de las actividades y operaciones que se ejecutan.

En base a las premisas anteriores, es conveniente señalar que cada estado debe implementar las medidas, políticas y buenas prácticas para contribuir con el fortalecimiento institucional de cada una de las instituciones que forman parte de todo el sistema, resultando necesario para ello la aplicación de los enfoques estudiados en el marco de la gestión pública por cuanto ello va a contribuir con la mejora de la calidad de vida de la ciudadanía, velando de esta forma por el desarrollo social. Bajo esta premisa, Navarro & Delgado (2020) sustenta que la aplicación de estos enfoques implica la aplicación de ciertas políticas y parámetros por parte de las autoridades competentes de tal forma que el desempeño de las entidades públicas mejore significativamente.

5. CONCLUSIONES

La revisión y análisis de los artículos científicos permitieron reconocer entre los hallazgos principales que los enfoques de la gestión organización en las instituciones del sector público destacan la gestión estratégica, la cual permite que la institución pueda mantener las metas y objetivos planteados con el propósito de cumplir con la misión y visión trazada a través de la ejecución efectiva de las operaciones; seguidamente, resalta la gestión por resultados que brinda facilidades para que las instituciones estatales ejecuten sus procesos apropiadamente conforme a lo dispuesto en la normativa de tal forma que se garantice su transparencia y eficacia; en última instancia, enfatiza en la gestión de los recursos humanos con el propósito de acreditar la práctica de valores y principios éticos que aseguren su actuación transparente en cada una de sus gestiones enmarcadas dentro de sus labores.

En efecto, es importante que el gobierno cuente con los instrumentos de gestión necesarios, cuya aplicación se encuentre debidamente regulada en la normativa, para que las acciones sean ejecutadas de forma efectiva con la finalidad de garantizar la buena gestión organizacional de las entidades estatales de los diferentes niveles de gobierno. Por tanto, esta medida resultará indispensable para contribuir con el funcionamiento transparente, efectivo e innovador de tal manera que la ciudadanía pueda seguir disfrutando de los bienes y servicios públicos de calidad, incrementar su nivel de satisfacción y optimizar su calidad de vida.

Finalmente, se observó que una limitación de la investigación estuvo basada en la rigurosidad de seleccionar a los artículos científicos desarrollados en un contexto de América Latina, lo cual ha dificultado que se pueda estudiar y evaluar los enfoques de la gestión organizacional en el sector público, reduciendo de esta forma la probabilidad de obtener más información desde los diferentes puntos de vista o perspectivas que presentan los autores de los artículos revisados.

FINANCIAMIENTO

Ninguno

CONFLICTO DE INTERESES

No existe ningún tipo de conflicto de interés relacionado con la materia del trabajo.

CONTRIBUCIÓN DE LOS AUTORES

Conceptualización: Fasanando-Puyo, T., Fasanando-García, S. W. y Alejandría-Castro, C. A.

Curación de datos: Rojas-Vela, J. y Alejandría-Castro, C. A.

Análisis formal: Fasanando-Puyo, T.

Investigación: Alejandría-Castro, C. A., Fasanando-Puyo, T., Fasanando-García, S. W. y Rojas-Vela, J.
 Metodología: Rojas-Vela, J. y Alejandría-Castro, C. A.
 Supervisión: Alejandría-Castro, C. A.
 Redacción - borrador original: Fasanando-Puyo, T. y Fasanando-García, S. W.
 Redacción - revisión y edición: Rojas-Vela, J. y Alejandría-Castro, C. A.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Anchelia-Gonzales, V., Inga-Arias, M., Olivares-Rodríguez, P., & Escalante-Flores, J. (2021). La gestión administrativa y compromiso organizacional en instituciones educativas. *Propósitos y Representaciones*, 9(1), 99. <https://doi.org/10.20511/PYR2021.V9NSPE1.899>
- Baque, E., Salazar, G., & Jaime, M. (2020). Gestión organizacional para el apoyo contable fiscal como aporte en la recuperación de tributos. *Avances*, 22(1), 51–63. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.867
- Bautista-Rivas, O. (2022). Gestión organizacional y calidad educativa en tiempos de pandemia, Ate, 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 3659–3675. https://doi.org/10.37811/CL_RCM.V6I1.1760
- Borda, X. (2016). El desafío de redactar un artículo de investigación. *Fides et Ratio - Revista de Difusión Cultural y Científica de La Universidad La Salle En Bolivia*, 11(11), 13–15.
- Callejas-Acevedo, A. (2021). Propuesta para fortalecer el sistema de gestión de la calidad organizacional en una entidad financiera del sector público colombiano. *Signos*, 11(1), 117–130. <https://doi.org/10.15332/s2145-1389.2019.0001.07>
- Cañari-Otero, C., & Hanco-Bustinza, P. (2021). Influencia de la gestión por resultados en la efectividad de las políticas de reforma y modernización del Estado. *Polo Del Conocimiento*, 6(2), 744–763. <https://doi.org/10.23857/PC.V6I2.2310>
- Carrasco Diaz, S. (2019). *Metodología de la investigación científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación* (19th ed.). Editorial San Marcos.
- Charry, H. (2018). La gestión de la comunicación interna y el clima organizacional en el sector público. *Comuni@cción*, 9(1), 25–34. <https://comunicacionunap.com/index.php/rev/article/view/240>
- Chata Jilaja, R. (2019). Estilo de liderazgo y clima organizacional en instituciones educativas de gestión pública del Distrito de Coata-Puno. *Revista de Investigaciones*, 8(2), 1093–1105. <https://doi.org/10.26788/riepg.v8i2.973>
- Chávez, A., Corichaoa, F., Paucar, A., & Vilca, L. (2019). Gestión organizacional y participación ciudadana en los usuarios de la Municipalidad Distrital de Chilca 2017. *Repositorio de Revistas de La Universidad Privada de Pucallpa*, 3(1), 36–42. <https://doi.org/10.37292/RICCV.A.V3I01.94>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2018). *Panorama de la Gestión Pública en América Latina y el Caribe. Un gobierno abierto centrado en el ciudadano*.
- Cruz, A., Córdova, N., Cruz, J., & Villegas, A. (2021). Gestión del conocimiento y efectividad organizacional en municipalidades de la provincia de San Martín, Perú. *Revista Gobierno y Gestión Pública*, 9(1), 43–56. <https://doi.org/10.24265/IGGP.2022.V9N1.02>
- Da Silva, X., & Bumba, F. (2021). *Metodologia de elaboração de trabalhos científicos: Uma abordagem de acordo com as normas APA e ABNT*. Editora CRV.
- Espinoza-Freire, E., & Calva, D. (2020). La ética en las investigaciones educativas. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 333–340. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/1652>

- Esteban, N. (2018). *Tipos de Investigación* [Universidad Santo Domingo de Guzmán]. <http://repositorio.usdg.edu.pe/handle/USDG/34>
- Fierro-Moreno, E., Martínez-Ávila, M., Ortiz-Reyes, F., & Martínez-Bello, J. (2018). La gestión pública colaborativa y el compromiso organizacional. *Organizaciones del sector público del Estado de México. RECAI Revista de Estudios En Contaduría, Administración e Informática*, 7(20), 1–13. <https://recai.uaemex.mx/article/view/11426>
- Franco, F. (2016). Limitaciones del enfoque de gestión estratégica en el sector público. *360: Revista de Ciencias de La Gestión*, 1(1), 88–115. <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/360gestion/article/view/14871>
- Gómez-Murillo, I., Vargas-Santillán, M., Peñafiel-Navarrete, J., & Alvarado-Cadena, P. (2020). Comportamiento organizacional de las empresas públicas y privadas del Ecuador. *Dominio de Las Ciencias*, 6(2), 955–974. <https://doi.org/10.23857/dc.v6i2.1203>
- Grandinetti, R. (2018). Innovación en la gestión pública. *Estado Abierto. Revista Sobre El Estado, La Administración y Las Políticas Públicas*, 2(3), 91–115. <https://publicaciones.inap.gov.ar/index.php/EA/article/view/62>
- Hernández-Sampieri, R. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Editores.
- Hernández, A. (2016). Aproximación teórica a modelo de cambio planeado de gestión organizacional para la innovación educativa desde la Teoría de la Complejidad y Empowerment. *Educación En Contexto*, 2(0), 182–198.
- Hernández, S., & Duana, D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico de Las Ciencias Económico Administrativas Del ICEA*, 9(17), 51–53. <https://doi.org/10.29057/ICEA.V9I17.6019>
- Leaño, A. (2021). Los modelos internacionales en la gestión pública. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 14431–14442. https://doi.org/10.37811/CL_RCM.V5I6.1409
- Loayza, E. (2020). La investigación cualitativa en Ciencias Humanas y Educación. Criterios para elaborar artículos científicos. *EDUCARE ET COMUNICARE: Revista de Investigación de La Facultad de Humanidades*, 8(2), 56–66. <https://doi.org/10.35383/EDUCARE.V8I2.536>
- Martí-Noguera, J. (2020). Sociedad digital: gestión organizacional tras el COVID-19. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(90), 394–401. <https://doi.org/10.37960/rvg.v25i90.32383>
- Mendieta, G. (2015). Informantes y muestreo en investigación cualitativa. *Investigaciones Andina*, 17(30), 1148–1150. <https://doi.org/10.33132/01248146.65>
- Miguel, J., Hinostroza, Y., Garay, L., Mavila, J., Rodríguez, G., & Recines, A. (2021). El comportamiento organizacional en la gestión educativa pública: retos y perspectivas en el ámbito latinoamericano. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 7605–7628. https://doi.org/10.37811/CL_RCM.V5I5.867
- Millán-Gómez, M. Á. (2021). Cultura Organizacional en la Administración Pública. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 11(2), 5–18. <https://doi.org/10.37843/rted.v11i2.229>
- Morejón, M. (2018). Comportamiento organizacional. Análisis a partir de su aplicación en la Administración Pública. *Revista Enfoques: Ciencias Políticas y Administración Pública*, 16(29), 1–16. <http://revistaenfoques.cl/index.php/revista-uno/article/view/483>
- Moreno, B., Muñoz, M., Cuellar, J., Domancic, S., & Villanueva, J. (2018). Revisiones Sistemáticas: definición

- y nociones básicas. *Rev. Clin. Periodoncia Implantol. Rehabil. Oral*, 11(3), 184–186.
<https://doi.org/10.4067/S0719-01072018000300184>
- Morveli, G. (2021). Enfoques de la Gestión pública y su influencia en el gobierno peruano 1990 al 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(3), 3496–3512.
https://doi.org/10.37811/CL_RCM.V5I3.546
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación Cuantitativa-Cualitativa y Redacción de la Tesis* (5th ed.).
- Navarro, K., & Delgado, J. (2020). Gestión organizacional en la ejecución presupuestal Municipal 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1053–1071.
https://doi.org/10.37811/CL_RCM.V4I2.138
- Pardal-Refoyo, J., & Pardal-Peláez, B. (2020). Anotaciones para estructurar una revisión sistemática. *Revista ORL*, 11(2), 155–160. <https://doi.org/10.14201/ORL.22882>
- Piza, N., Amaiquema, F., & Beltrán, G. (2019). Métodos y técnicas en la investigación cualitativa. Algunas precisiones necesarias. *Conrado*, 15(70).
- Quispe, A., Hinojosa-Ticona, Y., Miranda, H., & Sedano, C. (2021). Serie de Redacción Científica: Revisiones Sistemáticas. *Revista Del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo*, 14(1), 94–99.
<https://doi.org/10.35434/RCMHNAAA.2021.141.906>
- Ramírez, M., Arellano, A., & Carballo, B. (2018). Modelo conceptual de gestión organizacional como referente en el desarrollo de un sistema de información de mercadotecnia integral. *3C TIC*, 6(23), 54–69. <https://doi.org/10.17993/3ctic.2017.58.54-69>
- Ropa-Carrión, B., & Alama-Flores, M. (2022). Gestión organizacional: un análisis teórico para la acción. *Revista Científica de La UCSA*, 9(1), 81–103. <https://doi.org/10.18004/UCSA/2409-8752/2022.009.01.081>
- Sánchez, F. (2019). Fundamentos Epistémicos de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa: Consensos y Disensos. *Revista Digital de Investigación En Docencia Universitaria*, 13(1), 102–122.
<https://doi.org/10.19083/ridu.2019.644>
- Sánchez, M., Fernández, M., & Díaz, J. (2021). Técnicas e instrumentos de recolección de información: Análisis y procesamiento realizado por el investigador cualitativo. *Revista Científica UISRAEL*, 8(1), 107–121. <https://doi.org/10.35290/RCUI.V8N1.2021.400>
- Soledispa-Rodríguez, X., Zea-Barahona, C., & Santistevan-Villacreses, K. (2020). La nueva gestión pública: Retos y oportunidades. *Polo Del Conocimiento: Revista Científico - Profesional*, 5(9), 371–381.
<https://doi.org/10.23857/pc.v5i9.1695>
- Tineo-Zaga, Y., Casa-Coila, M., & Huanca-Arohuanca, J. (2021). Gestión pedagógica y cultura organizacional en la Institución Educativa Andrés Bello de Yunguyo, Perú. *Educación y Sociedad*, 19(1), 153–169. <https://revistas.unica.cu/index.php/edusoc/article/view/1695/xml>
- Tito, E. (2011). Normas APA. *Revista de Actualización Clínica Investiga*, 10, 510.
- Valderrama, S. (2019). *Pasos para Elaborar Proyectos de Investigación Científica Cualitativa, Cuantitativa y Mixta* (11th ed.). Editorial San Marcos.
- Valencia-Arias, A. (2021). Gestión organizacional en tiempos de pandemia. *Gaceta Científica*, 7(2), 43–44.
<https://doi.org/10.46794/GACIEN.7.2.1089>
- Ventura-León, J., & Barboza-Palomino, M. (2017). El tamaño de la muestra: ¿Cuántos participantes son necesarios en estudios cualitativos? *Revista Cubana de Información En Ciencias de La Salud*, 28(3).

<https://acimed.sld.cu/index.php/acimed/article/view/1138>

Villar, I., & Pinto, Y. (2019). Ética en investigación científica. *Revista Médica Hospital Hipólito Unanue de Tacna*, 12(2). <https://revista.hospitaltacna.gob.pe/index.php/RevistaHHUT/issue/view/11>

Zaldumbide, O. (2019). Metodología para la gestión por procesos, un enfoque para la implementación. *Revista de Ciencias de Seguridad y Defensa*, 4(7), 31–43.

Zerón, A. (2019). Beneficencia y no maleficencia. *Revista de La Asociación Dental Mexicana*, 76(6), 306–307. [https://adm.org.mx/img/Revista/2019/3 COMPLETO ADM 6-6 2019.pdf](https://adm.org.mx/img/Revista/2019/3%20COMPLETO%20ADM%206-6%202019.pdf)