



Desempeño docente y rendimiento académico de estudiantes universitarios de contabilidad

Teaching performance and academic performance of university accounting students

Pérez-Tello, Carmen^{1*}

Riva-Ruiz, Raidith¹

Tuesta-Pinedo, Jorge¹

Gonzales-del-Águila, Julio¹

¹Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, Perú

Recibido: 28 Abr. 2022 | **Aceptado:** 25 Jun. 2022 | **Publicado:** 20 Jul. 2022

Autor de correspondencia*: gsamicoral@gmail.com

Como citar este artículo: Pérez-Tello, C., Riva-Ruiz, R., Tuesta-Pinedo, J. & Gonzáles-del-Águila, J. (2022). Desempeño docente y rendimiento académico de estudiantes universitarios de contabilidad. *Revista Amazónica de Ciencias Económicas*, 1(2), e354. <https://doi.org/10.51252/race.v1i2.354>

RESUMEN

El rendimiento académico es determinante para el éxito en el contexto universitario, pero este depende o se asocia con el desempeño docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje. El propósito de la investigación fue determinar la relación entre el desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiantes del v ciclo de la escuela profesional de contabilidad de la Universidad Nacional de San Martín, matriculados en el semestre 2020-I. Se optó por un estudio básico no experimental correlacional de corte transversal. La población muestral estuvo conformada por 26 estudiantes, 15 varones y 11 mujeres, a quienes se aplicó un cuestionario de encuesta para identificar la percepción sobre el desempeño docente, además se empleó una guía de análisis documental para medir el rendimiento académico; ambos instrumentos fueron validados y confiables. La prueba de correlación de Pearson arrojó una correlación positiva medio alto de 0,6245 al 95% de confianza entre las variables desempeño docente y rendimiento académico; es decir, el rendimiento académico depende o se asocia en un 62,45% del desempeño de los académicos. Se concluye que, los estudiantes de contabilidad presentan niveles medios de rendimiento académico, la misma que se debe al desempeño regular de los docentes universitarios.

Palabras clave: aprendizaje; educación universitaria; enseñanza; gestión articulada

ABSTRACT

Academic performance is decisive for success in the university context, but it depends on or is associated with teaching performance in the teaching-learning process. The purpose of the research was to determine the relationship between the teaching performance and the academic performance of the students of the fifth cycle of the professional accounting school of the National University of San Martín, enrolled in the 2020-I semester. A basic non-experimental correlational cross-sectional study was chosen. The sample population consisted of 26 students, 15 men and 11 women, to whom a survey questionnaire was applied to identify the perception of teaching performance, in addition, a documentary analysis guide was used to measure academic performance; both instruments were validated and reliable. Pearson's correlation test showed a medium-high positive correlation of 0.6245 at 95% confidence between the variables of teaching performance and academic performance; that is, academic performance depends on or is associated with 62.45% of academic performance. It is concluded that accounting students present average levels of academic performance, the same that is due to the regular performance of university teachers.

Keywords: articulated management; learning; teaching; university education



1. INTRODUCCIÓN

Guizado Salazar et al. (2020) manifiestan que la educación universitaria es un proceso de formación académica, intelectual y profesional que gira entorno a los alumnos, docentes y a la calidad formativa; no obstante, mantener una relación estable que favorezca el cumplimiento de estándares nacionales e internacionales, involucra que las instituciones fortalezcan el vínculo docente-alumno, con la adopción de metodologías de enseñanza, recursos, técnicas o herramientas que en ocasiones afectan el desempeño docente y paralelamente el rendimiento de los universitarios.

En este sentido, el éxito o fracaso académico, así como el desánimo y la deserción, son temas en particular que se han estudiado a menudo a nivel mundial por ser predictores del rendimiento académico en diferentes contextos educativos (Cortés Pascual et al., 2019). Kim & Seo (2018) señalan a partir de un metaanálisis de 16 estudios en los que participaron 4 310 docentes, que el rendimiento académico está influenciado por la eficacia o el desempeño docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje; siendo las experiencias de los docentes el de mayor relación.

El nuevo planteamiento de los estudios universitarios propuesto por el Espacio Europeo de Educación (EEES) plantea un cambio necesario en la didáctica universitaria, donde se fomenta el aprendizaje basado en la adquisición de competencias. Las nuevas titulaciones deberán diseñarse en función de perfiles profesionales y de objetivos que deben hacer mención expresa de las competencias genéricas, transversales y específicas que pretenden alcanzarse (Fraile Aranda, 2006). Por ello, se debe hacer énfasis en la evaluación del desempeño en cada una de las áreas, tanto a nivel básico como universitario, siendo este último el de importancia superior.

Ahora bien, según la oficina de asuntos académicos de la Universidad Nacional de San Martín - Perú, en los dos primeros años de estudio alrededor del 45% de los estudiantes tienen bajo rendimiento académico inferiores de 10 puntos de un total de 20 puntos en algunas asignaturas, lo cual indica que aproximadamente uno de cada dos estudiantes desapueba el semestre académico, de manera que desertan o muestran bajo desempeño académico.

Esta realidad es percibida en diferentes enfoques, por ejemplo, en la facultad de ciencias empresariales de la Universidad de Huánuco, se identificó un nivel insuficiente (40,24%) del rendimiento académico en 497 estudiantes, no obstante, el desempeño docente evaluado en 47 académicos resultó muy buena (54,73%), no presentándose relación (Villena Andrade, 2020). En Guatemala, Castañeda Paz (2018) evidenció un rendimiento académico elevado (93,07%) en 263 estudiantes de una carrera técnica y licenciatura en administración, y respecto al desempeño docente de 30 académicos obtuvo un nivel alto del 92,26%.

Entonces cualquier investigación que arroje luces sobre el problema del rendimiento académico es fundamental, ya que permite una mejor comprensión de la situación educativa. Por consiguiente, se hace necesario e indispensable analizar las dimensiones del desempeño docente y los factores que influyen en el bajo nivel del rendimiento académico en la escuela profesional de contabilidad de la facultad de ciencias económicas de la Universidad Nacional de San Martín.

El presente artículo tiene el propósito de determinar la correlación entre el desempeño docente y el rendimiento académico en estudiantes universitarios de carrera profesional de contabilidad; contribuyendo a brindar información valiosa a la institución, quien a partir de los resultados pueda tomar decisiones que mejoren las capacidades de docentes y estudiantes en la formación académica-profesional.

2. MATERIALES Y MÉTODOS

Se desarrolló una investigación cuantitativa de nivel correlacional, ya que se efectuó una contrastación estadística para responder a los objetivos planteados y se buscó relacionar las variables de estudio

desempeño docente y rendimiento académico. El estudio fue además de corte transversal, debido a que se recopilaban los datos a través de la aplicación de encuestas en un momento determinado.

La población muestral se conformó por 26 estudiantes del quinto ciclo de la escuela profesional de contabilidad de la Universidad Nacional de San Martín, matriculados durante el semestre 2020-I; quienes respondieron una encuesta sobre la percepción del desempeño docente y rendimiento académico. Los instrumentos diseñados pasaron por una etapa de validación de constructo mediante tres expertos, y resultaron confiables para su utilización con índice de Alpha de Cronbach de 0,89.

En base al estado del arte abordado para la fundamentación teórica de la investigación, se obtuvo tres dimensiones para medir el desempeño docente, las cuales fueron la preparación para el aprendizaje de los estudiantes, la enseñanza para el aprendizaje del estudiante y la participación de la gestión articulada; con un total de 15 ítems. En cuanto al rendimiento académico, se definió una guía de análisis documental dimensionado en cognitiva, afectiva y procedimental. Para ambos casos se empleó la escala de medición bueno, regular y malo.

Para el análisis y procesamiento de los datos se organizaron en hojas de cálculo de Excel y posteriormente fueron importados desde el programa estadístico SPSS versión 26. A partir de ello, se obtuvieron las tablas y figuras correspondientes. Respecto a la técnica aplicada para responder a las hipótesis y objetivos determinados, se empleó la técnica del coeficiente de correlación Pearson, ya que los datos tuvieron una distribución normal.

Cabe señalar que el desarrollo del estudio se fundamentó en los aspectos éticos de veracidad, confiabilidad, neutralidad y discrecionalidad, explicados por Cruz del Castillo et al. (2014). De esta manera se aseguró que la investigación vierta resultados basados en buenas prácticas y conductas responsables.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados son descritos de acuerdo a las correlaciones efectuadas entre las dimensiones de la variable desempeño docente con la variable rendimiento académico.

Correlación entre la preparación para el aprendizaje de los estudiantes y el rendimiento académico

La Tabla 1 muestra una correlación media de 0,3577 entre la dimensión preparación para el aprendizaje de los estudiantes del desempeño docente y el rendimiento académico. Asimismo, se muestra que el 12 % (0,1279) de la dimensión preparación para el aprendizaje de los estudiantes tuvo relación con el promedio general. Resultados de relación más alta encontraron (Guizado Salazar et al., 2020), quienes, a partir de una muestra de 399 alumnos de la Facultad de Tecnología de la Universidad Nacional de Educación del Perú, con un nivel de confianza del 95%, afirmaron la relación significativa ($r=0,757$) entre el desempeño docente profesional y el rendimiento académico.

Tabla 1. Correlación entre la preparación para el aprendizaje de los estudiantes y el rendimiento académico

Estadísticas de la regresión	
Coefficiente de correlación	0,357681553
Coefficiente de determinación R ²	0,127936093
R ² ajustado	0,091600097
Error típico	1,141885828
Observaciones	26

Correlación entre la enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes y el rendimiento académico

La Tabla 2 evidencia una correlación media de 0,3954 entre la dimensión enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes del desempeño docente y el rendimiento académico. Asimismo, se muestra que el 15 % (0,156) de la dimensión enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes tuvo relación con el promedio

general. Estos resultados se acercan a la relación moderada expuesta por Padilla Macedo & Villafuerte De la Cruz (2019), quienes identificaron una relación significativa entre la percepción de estrategias didácticas ($r=0,404$), capacidades pedagógicas ($r=0,442$) y responsabilidad del docente ($r=0,447$), con el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Peruana Unión (Perú).

Tabla 2. Correlación entre la enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes y el rendimiento académico

Estadísticas de la regresión	
Coefficiente de correlación	0,395492095
Coefficiente de determinación R^2	0,156413997
R^2 ajustado	0,12126458
Error típico	1,123086507
Observaciones	26

Correlación entre la participación de la gestión articulada y el rendimiento académico

La Tabla 3 demuestra una correlación baja de 0,2643 entre la dimensión participación de la gestión articulada del desempeño docente y el rendimiento académico. Asimismo, se muestra que el 6 % (0,06) de la dimensión participación de la gestión articulada del desempeño se relaciona con el promedio general de los estudiantes. El estudio de (Gómez Chipana, 2020), coincide con el presente hallazgo, pues determinó una correlación positiva baja ($r=0,282$) entre el desempeño docente y el rendimiento académico de estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Nacional José María Arguedas.

Tabla 3. Correlación entre la participación de la gestión articulada y el rendimiento académico

Estadísticas de la regresión	
Coefficiente de correlación	0,264349198
Coefficiente de determinación R^2	0,069880499
R^2 ajustado	0,031125519
Error típico	1,179282631
Observaciones	26

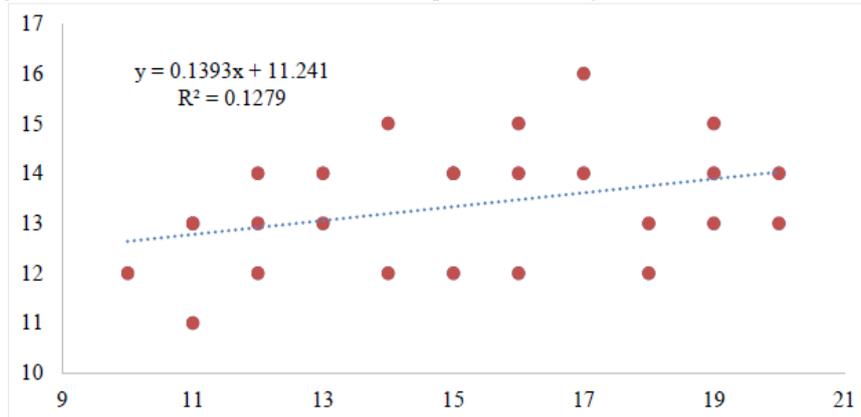
Correlación entre el desempeño docente y el rendimiento académico

La Tabla 4 evidencia una correlación medio alto de 0,6245 entre la variable desempeño laboral y la variable rendimiento académico de los estudiantes de los estudiantes universitarios de contabilidad. Además, se reconoce en un 40 % (0,39) que el desempeño docente se relaciona con el promedio general. La figura 4 corrobora que la relación lineal entre las variables es alta y que existe relación entre ellas, la nube de puntos indica que las variables son casi dependientes. $R^2 = 0.39$, recta de regresión: $y = 0,1718x + 5,5092$; donde se acepta la alta influencia de la variable regresora en Y.

Tabla 4. Correlación entre el desempeño docente y el rendimiento académico

Estadísticas de la regresión	
Coefficiente de correlación	0,624509172
Coefficiente de determinación R^2	0,390011706
R^2 ajustado	0,364595527
Error típico	0,955012987
Observaciones	26

Figura 1. Relación lineal entre el desempeño docente y el rendimiento académico



Estudios en carreras profesionales del área de ciencia económica en el que se determinaron la relación entre el desempeño docente y el rendimiento académico de estudiantes, como el de Castañeda Paz (2018) en Guatemala, señaló la existencia de relación entre dichas variables en la carrera de administración de empresas con el 93,07 % de dependencia o asociación, enfoque que difiere de la investigación de Villena Andrade (2020), quién identificó la baja e inversa relación mediante el coeficiente de correlación tau-b de Kendall (-0,038) a partir de 497 estudiantes de la facultad de ciencias empresariales de la Universidad de Huánuco (Perú). Hallazgos en México evidenciaron la inexistencia de relación entre el desempeño académico y la influencia de los docentes ($r=0,022$), reportando que el 22 % de 190 estudiantes de administración de la Universidad Pública de la ciudad de Nuevo Laredo, reportaron que los docentes influyen en la motivación para cambiar de carrera o desertar (Ramos Monsivais & Roque Hernández, 2021).

Aunque la literatura muestra diferentes perspectivas o enfoques para medir la relación entre el desempeño docente y el rendimiento académico, y aclarando que la mayoría de ellos reportan una correlación positiva, el presente estudio es importante para contribuir al estado del arte y validar afirmaciones existentes en la carrera profesional de contabilidad; asimismo, la información vertida es útil para que las universidades públicas o privadas peruanas, en especial la facultad de ciencias económicas de la Universidad Nacional de San Martín, gestionen estrategias para mejorar el desempeño de los académicos, así asegurar los estándar de calidad educativa y formación profesional de los universitarios.

4. CONCLUSIONES

Esta investigación demuestra que existe relación positiva medio alta entre el desempeño docente y el rendimiento académico de estudiantes de contabilidad en una universidad pública peruana al 95 % de confianza, lo cual da a entender que a mayor nivel de desempeño docente mejor será el rendimiento académico de los universitarios. No obstante, las dimensiones de preparación para el aprendizaje, enseñanza para el aprendizaje y participación de la gestión articulada de la variable desempeño docentes tuvieron relaciones media y baja respecto a la variable rendimiento académico, hecho que demuestran la necesidad de fortalecer las capacidades de los docentes para el proceso de enseñanza-aprendizaje, sobre todo en tiempo de virtualidad donde las habilidades en el uso de herramientas tecnológicas son factores que limitan el desempeño docente.

FINANCIAMIENTO

Ninguno.

CONFLICTO DE INTERESES

No existe ningún tipo de conflicto de interés relacionado con la materia del trabajo.

CONTRIBUCIÓN DE LOS AUTORES

Conceptualización: Pérez-Tello, C.; Riva-Ruiz, R.

Curación de datos: Tuesta-Pinedo, J.; Gonzáles-del-Águila, J.

Análisis formal: Pérez-Tello, C.; Riva-Ruiz, R.

Investigación: Pérez-Tello, C.; Riva-Ruiz, R.; Tuesta-Pinedo, J.; Gonzáles-del-Águila, J.

Metodología: Pérez-Tello, C.; Tuesta-Pinedo, J.

Supervisión: Tuesta-Pinedo, J.; Gonzáles-del-Águila, J.

Validación: Tuesta-Pinedo, J.; Gonzáles-del-Águila, J.

Redacción - borrador original: Pérez-Tello, C.; Riva-Ruiz, R.

Redacción - revisión y edición: Pérez-Tello, C.; Riva-Ruiz, R.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Castañeda Paz, M. I. (2018). Relación del desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiantes. *Revista Ciencia Multidisciplinaria CUNORI*, 2(1), 41–46.
<https://doi.org/10.36314/cunori.v2i1.51>
- Cortés Pascual, A., Moyano Muñoz, N., & Quílez Robres, A. (2019). The Relationship Between Executive Functions and Academic Performance in Primary Education: Review and Meta-Analysis. *Frontiers in Psychology*, 10. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2019.01582>
- Cruz del Castillo, C., Olivares Orozco, S., & González García, M. (2014). *Metodología de la investigación (1ra ed.)*. Grupo Editorial Patria.
- Frailé Aranda, A. (2006). El sistema universitario europeo como modelo posible para la educación superior latinoamericana. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 8(1).
<https://redie.uabc.mx/redie/article/view/119>
- Gómez Chipana, E. (2020). Educación virtual: incidencia del desempeño docente en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1302–1317. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.157
- Guizado Salazar, G. G., Valenzuela Rodríguez, M. A., & Vallejo Quispe, P. A. (2020). Desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Tecnología en la Universidad Nacional de Educación de Perú. *Revista Conrado*, 16(72), 200–203.
<https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1231>
- Kim, K. R., & Seo, E. H. (2018). The relationship between teacher efficacy and students' academic achievement: A meta-analysis. *Social Behavior and Personality: An International Journal*, 46(4), 529–540. <https://doi.org/10.2224/sbp.6554>
- Padilla Macedo, B. T., & Villafuerte De la Cruz, A. S. (2019). Desempeño docente y rendimiento académico de los estudiantes del curso de técnicas de estudio de una universidad privada confesional. *Revista Muro de La Investigación*, 3(1), 13–29. <https://doi.org/10.17162/rmi.v3i1.1111>
- Ramos Monsivais, C. L., & Roque Hernández, R. V. (2021). La influencia docente y el rendimiento académico en estudiantes de una Universidad Pública Mexicana. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores, Esp.* <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2755>
- Villena Andrade, T. D. (2020). Desempeño docente y rendimiento académico en la Escuela Académica Profesional de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad de Huánuco, período lectivo 2014 – I. *Social Innova Sciences*, 1(3), 27–36.
<https://socialinnovasciences.org/ojs/index.php/sis/article/view/27>